

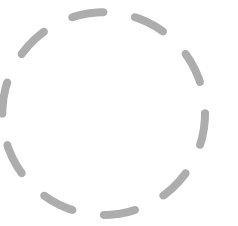
Banco Contactar:

Ruta digital para la inclusión

> bantotal



Banco
Contactar



Con la mirada puesta en el futuro y el desafío de satisfacer las crecientes expectativas tecnológicas, **Banco Contactar** decidió implementar Bantotal como su plataforma bancaria. Esta decisión impulsó una **transformación digital** que ha sido clave para su **crecimiento sostenido**.

La incorporación de Bantotal, con sus **dominios de conocimiento y capacidad de integración**, fue fundamental para el éxito del proyecto. Banco Contactar implementó **Bantotal en la nube de AWS**. El enfoque innovador y el trabajo conjunto del equipo permitieron desarrollar procesos más ágiles y facilitar la integración con otras aplicaciones.

Clientes: +320.000

Sector: Económico-Agropecuario

País: Colombia

Solución: Plataforma Bantotal | Core, Reportes Regulatorios, BPeople – Banca Digital, BPay – Pagos Digitales y BData – Observabilidad

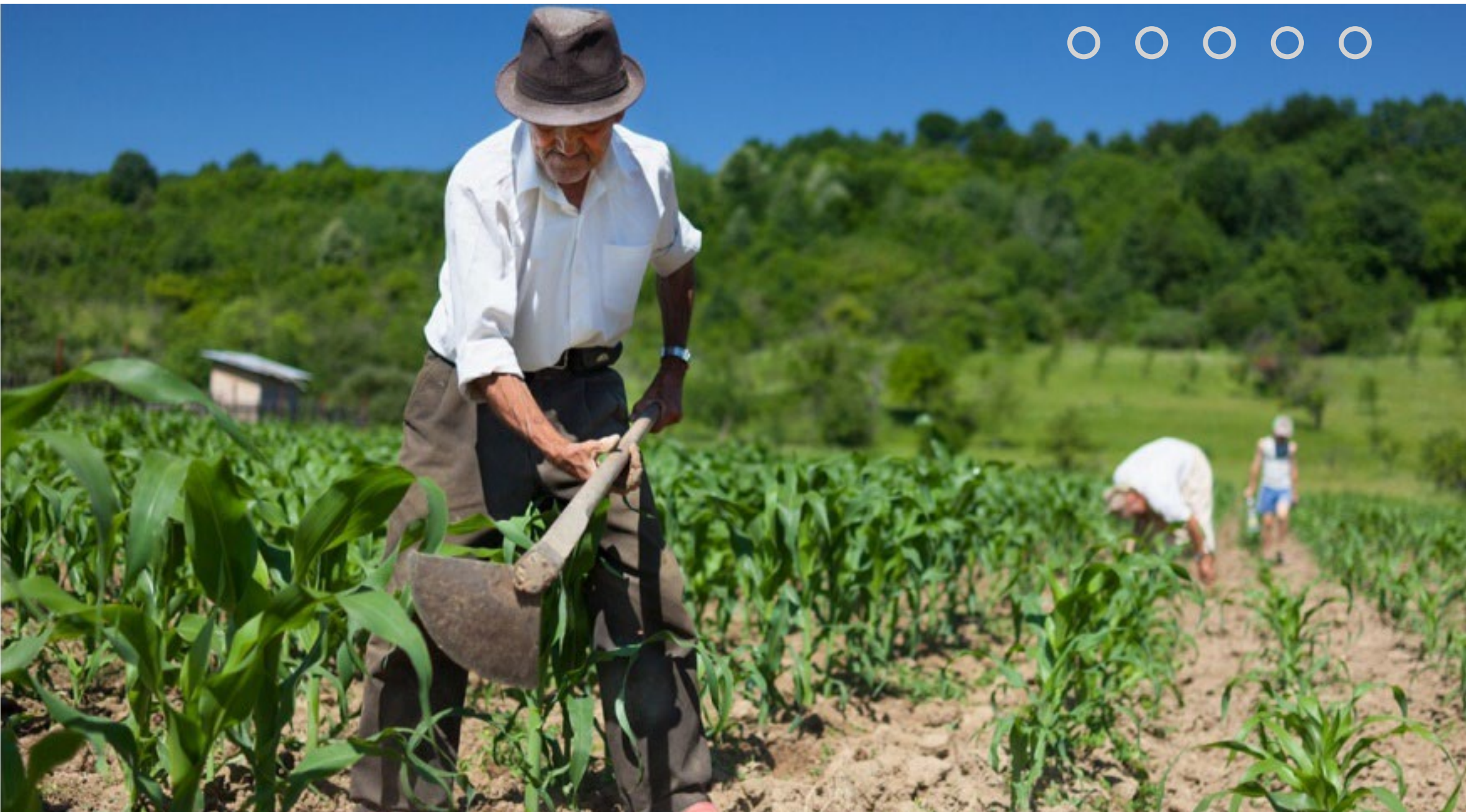
Resultados:

- **Transformación digital exitosa** que consolidó la transición de Contactar hacia un banco con una plataforma bancaria moderna y escalable.
- **Funcionamiento continuo y eficiente** desde el inicio de las operaciones, logrando una optimización significativa en los tiempos de los procesos de caja y recaudos.
- **Cumplimiento total de las normativas locales**, asegurando una correcta gestión de impuestos y riesgos.
- **Implementación de una arquitectura modular**, permitiendo el lanzamiento ágil de nuevos productos financieros y servicios digitales.
- **Integración fluida con sistemas externos**, facilitando una gestión centralizada y automatizada de todas las operaciones financieras.

Contactar inició sus actividades en 1991, en Pasto, Nariño, con el propósito impulsar el desarrollo sostenible del país, **potenciando a los micro, pequeños y medianos emprendedores**. Incursionó en las microfinanzas rurales, buscando **apalancar la inclusión financiera** en las regiones con escaso acceso al crédito. Actualmente, se encuentra en 18 departamentos del país con 96 puntos de atención.

Cambios para el crecimiento financiero

La implementación de Bantotal permitió a Contactar **evolucionar de una microfinanciera a un banco**, fortaleciendo su competitividad en el mercado colombiano. La actualización del core bancario fue uno de los factores que posibilitó **la ampliación de la oferta de créditos y productos pasivos**, como cuentas de ahorro o instrumentos de inversión, con el fin de tener la capacidad de solventar los requerimientos financieros de los clientes.



“Banco Contactar ha confiado en Bantotal como pilar tecnológico para este proceso de evolución y en nuestro equipo para llevarlo adelante y el resultado ha sido excelente.”

Pablo López – Gerente General de Bantotal



Impulso a la inclusión financiera

El objetivo ha sido **integrar herramientas que profundicen la inclusión financiera**. Contactar ha podido acceder a segmentos de mercado no atendidos por los créditos tradicionales, incorporando las mejores prácticas en microfinanzas en LATAM y permitiendo la personalización de productos. Adicionalmente, se **digitalizaron los procesos** de la institución financiera, mediante un enfoque iterativo e incremental para la incorporación de **canales digitales**.

Cumplimiento normativo y gestión centralizada

Gracias a la robustez de la plataforma Bantotal, Banco Contactar **garantiza el cumplimiento con las normativas** impuestas por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) y la DIAN, incluyendo los **cálculos y reportes necesarios** para la correcta administración de impuestos. La plataforma facilita la gestión de riesgos y la contabilidad centralizada, asegurando un manejo financiero transparente y eficiente.

Las capacidades necesarias para impulsar el desarrollo sostenible del país

- **Escalar:** contando con un sistema core que soporta alta carga 24/7, para acompañar el crecimiento del banco.
- **Flexibilizar:** permitiendo lanzar nuevas opciones de instrumentos financieros en forma ágil, para satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.
- **Implementar mejores prácticas:** capitalizando el *expertise* de Bantotal en el mercado financiero colombiano, a través de los procesos de negocio implícitos en la plataforma líder en América Latina.

"Bantotal es una herramienta que conozco hace muchos años, empecé a trabajar desde 1998 y lo he visto evolucionar a lo que es hoy en día, permitiendo soportar el negocio de una manera ágil, moderna y eficiente."

Carlos Fadul - Vicepresidente Ejecutivo de Banco Contactar



Los desafíos de los cambios profundos

Banco Contactar implementó Bantotal con sus módulos Core, Banca Digital, Pagos y Reportes Regulatorios, desplegándolos en la nube de AWS con toda la observabilidad que le brinda el área de data analytics de Bantotal.

Los principales factores críticos de éxito, sumados al liderazgo y a un equipo comprometido y experimentado fueron:

- **Seguridad y Cumplimiento:** asegurando que la migración a la nube cumpla con todas las regulaciones y políticas de seguridad necesarias.
- **Migración de Datos:** sin pérdida de información y asegurando la integridad de los datos.
- **Interoperabilidad:** estableciendo una integración eficiente entre Bantotal y otros sistemas externo.
- **Experiencia del Usuario:** asegurando que el usuario final no se viera afectado durante y después de la migración a la nueva plataforma.
- **Soporte Continuo:** proporcionando apoyo para resolver problemas y realizar ajustes necesarios tras la implementación.



Una plataforma con múltiples características y funcionalidades

Banco Contactar, con el apoyo de una plataforma moderna y modular, optimizó procesos críticos mediante una **solución end-to-end**. Las principales características incluyen:

- Soporte de alta carga, 7x24.
- Arquitectura basada en APIs para una integración flexible.
- Automatización de procesos en tareas como tramitación, gestión y aprobación de créditos.
- Gestión centralizada de datos, a través de una única base, para la gestión de informes.
- Seguridad avanzada para procesar grandes volúmenes de transacciones en línea.
- Integración con sistemas externos.
- Procesamiento integral de las actividades de la institución financiera, minimizando la cantidad de interfaces y proveedores a gestionar.
- Visualización completa del cliente y su relacionamiento con la institución a través del sistema de "cliente único."
- Integridad de la información. Un solo dato con múltiples visiones evita la necesidad de realizar conciliaciones entre inventario de productos y contabilidad.
- Visibilidad de negocio a través de información en línea y en tiempo real, incluyendo la contabilidad.
- Cumplimiento regulatorio mediante la actualización y soporte continuo según las normativas de los diferentes organismos reguladores.
- Aceleración del *Time-to-Market* con una solución altamente paramétrica, basada en modeladores de productos.
- Disminución del costo operativo mediante la automatización de procesos financieros.
- Generación de créditos mediante el motor de *workflow* que incorpora las mejores prácticas en microfinanzas a nivel de Latinoamérica.
- Digitalización a través de una solución omnicanal que incluye Banca Web y Móvil.
- Onboarding digital, disminuyendo fricciones y costos operativos.
- Protección de datos y seguridad a través de un segundo factor de autenticación (2FA).
- Generación de claves dinámicas TOTP y OTP para mayor seguridad.
- Realización de consultas, transferencias, pago de servicios, solicitudes de créditos y de productos.



Un sistema modular para la evolución continua

Las soluciones especializadas implementadas y las unidades de negocio integradas a la plataforma Bantotal, han sido fundamentales para modernizar a la institución financiera; pasando de un producto a una plataforma digital escalable, robusta e integrable. Estas bases tecnológicas, permiten soportar los desafíos futuros en términos del desarrollo de la comunidad y del negocio, a través del lanzamiento de soluciones innovadoras.

Ficha técnica del sistema

Sistema: Bantotal BTV3R1

Base de datos: SQL Server

Herramientas DevOps: HUB, BT LAND, BT FLY, DOGOTOOLS

Sistemas licenciados

- Sistema de Parámetros Generales
- Sistema de Administración de Precios
- Sistema de Seguridad
- Sistema de Autorizaciones
- Sistema de Contabilidad
- Sistema de Clientes
- Sistema de Impuestos
- Sistema de Definición y Ejecución de Transacciones (Monitor Transaccional)
- Sistema de Garantías Recibidas
- Sistema de Conciliación de Cuentas Bancarias
- Sistema de Plataforma Automática de Evaluación (PAE)
- Sistemas de Reportes (Reporteador)
- Sistema de Evaluaciones
- Sistema de Reglas de Negocios
- Sistema de Autorizaciones de Crédito

Dominios

Clientes, Contabilidad, Convenios, Flujo Microcrédito, Préstamos Pasivos, Garantías Recibidas, Cuentas de Ahorros, Depósitos a Plazo Fijo.

Acerca de Bantotal

Bantotal es la plataforma bancaria líder en América Latina, que resuelve la operativa bancaria de misión crítica de Bancos, Financieras, Bancos Digitales, Fintech, e-Commerce, proveedores de Banca como Servicio, entre otros. En torno a Bantotal se desarrolla un ecosistema que complementa a la Plataforma con soluciones focalizadas en resolver necesidades específicas de cada cliente.

Más información: www.bantotal.com

