

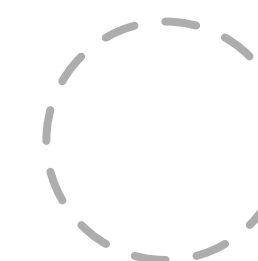
Fondo Esperanza:

Transformación con propósito: tecnología al servicio del impacto social

> bantotal



FONDO ESPERANZA



Este proyecto tuvo como objetivo modernizar el core financiero de **Fondo Esperanza** mediante la **actualización a la última versión de Bantotal**, fortaleciendo su infraestructura tecnológica y digital. Con esta evolución, la organización opera 24/7, agiliza procesos y mejora la trazabilidad y eficiencia de sus servicios. El mayor valor de esta transformación es que permitió brindar una atención más oportuna, flexible y segura a los emprendedores y emprendedoras de sectores vulnerables que Fondo Esperanza atiende en Chile, facilitando su acceso a servicios financieros y al acompañamiento que necesitan en momentos clave. Así, se avanza hacia una inclusión financiera más efectiva y adaptada a las necesidades reales de las comunidades chilenas, a las cuales acompaña la organización.

Clientes: + 150.000

Sector: Microfinanzas

País: Chile

Solución: Plataforma Bantotal

Una **modernización tecnológica** que habilita operación 24/7, procesos más ágiles y seguros, integración con ecosistemas digitales y capacidad para lanzar nuevos productos financieros. **Solución escalable** que reduce costos, optimiza infraestructura y potencia la innovación con impacto.

Fondo Esperanza es la organización de desarrollo social más grande de Chile y **pionera en ofrecer un servicio microfinanciero solidario** orientado al emprendimiento en los sectores más vulnerables. A través de microcréditos, acompañamiento y redes de apoyo, **impulsa el desarrollo de emprendimientos sostenibles** y genera un impacto real en las condiciones de vida de personas y comunidades en situación de vulnerabilidad.

Tecnología con propósito

La institución modernizó su core financiero incorporando arquitectura escalable, APIs estándar, entornos de alta disponibilidad (HA) y recuperación ante desastres (DRP). La actualización potenció sus aplicaciones móviles, optimizó integraciones y garantizó continuidad operativa.

El proyecto incluyó validación con usuarios reales y gestión del cambio para asegurar una adopción efectiva.



“Esta renovación nos permite contar con una plataforma más robusta, escalable y preparada para integrarse con nuevos servicios como los que ofrece y ofrecerá la industria Fintech en Chile y en la región, algo fundamental para seguir innovando en servicios para nuestras socias sin perder eficiencia ni seguridad. Quedamos con una infraestructura más moderna, mejor capacidad de respuesta y una base firme para futuras mejoras, sin empezar desde cero.

Julio González - Gerente de Tecnología y Data de Fondo Esperanza



Todo esto permitió asegurar que la solución es viable, escalable y adaptable a las necesidades del cliente final, y cumple con estándares regulatorios y de la industria financiera.

Se destacaron los siguientes indicadores económicos:

- Reducción de obsolescencia técnica y costos de soporte.
- Optimización de infraestructura y licencias para mayor eficiencia.
- Disminución de tiempos operativos en procesos críticos.
- Habilitación de nuevos ingresos mediante productos digitales y alianzas fintech.
- Gestión eficiente del gasto en nube (FinOps) con impacto a mediano y largo plazo.

Más allá de los retornos financieros, esta transformación refuerza la propuesta de valor institucional: **una operación sólida, segura y confiable que amplía el impacto social.**

Impulso digital para la Inclusión Financiera

Fondo Esperanza actor líder en el sector microfinanciero de Chile, apostó por un enfoque integral y robusto, manteniendo el estándar del sistema core financiero y actualizándose con visión de largo plazo.

Los principales desafíos organizacionales incluyeron la gestión de la posible resistencia al cambio, y la necesidad de compatibilizar la operación diaria con un proceso de transformación profunda. También fue clave gestionar adecuadamente las expectativas: no se trataba solo de "un cambio de sistema", sino de una nueva forma de operar con más tecnología, con trazabilidad, sin descuidar la experiencia. Además, el proyecto implicó la coordinación de múltiples equipos junto con proveedores, en un contexto altamente regulado.

La solución se apalanca en una plataforma core bancaria robusta, como Bantotal, adaptada para trabajar con microfinanzas. Esto permite combinar eficiencia operativa con profundidad financiera, habilitando productos complejos con la trazabilidad y cumplimiento necesarios para operar en el ecosistema regulado.

La capa de integración API que se ha adoptado y potenciado permite que las aplicaciones móviles de las y los emprendedores y de asesores/as experimenten una mejor experiencia digital, sin perder el vínculo humano. El foco está en acompañar al emprendedor en su proceso, no reemplazar el vínculo.

Este proyecto nos llena de orgullo como compañía. Acompañamos a Fondo Esperanza en una modernización profunda, manteniendo su operación estable en todo momento. En el camino enfrentamos desafíos inéditos que fortalecieron nuestra capacidad técnica, nuestra agilidad y el trabajo conjunto entre equipos. También comprobamos que la comunicación constante, con el cliente y dentro de la organización, es clave para generar confianza y atravesar momentos complejos con claridad. Este logro reafirma nuestra capacidad de innovar, adaptarnos y entregar soluciones de excelencia.

Eduardo Carreño - Director de Proyecto en Bantotal

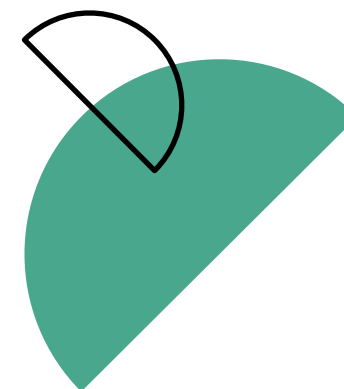


Una plataforma con múltiples características y funcionalidades

Fondo Esperanza, con el apoyo de una plataforma moderna y modular, optimizó procesos críticos mediante una solución end-to-end.

Las principales características incluyen:

- Soporte de alta carga, 7x24.
- Arquitectura basada en APIs para una integración flexible.
- Automatización de procesos en tareas como tramitación, gestión y aprobación de créditos.
- Gestión centralizada de datos, a través de una única base, para la gestión de informes.
- Seguridad avanzada para procesar grandes volúmenes de transacciones en línea.
- Integración con sistemas externos.
- Visibilidad de negocio a través de información en línea y en tiempo real, incluyendo la contabilidad.
- Cumplimiento regulatorio mediante la actualización y soporte continuo según las normativas de los diferentes organismos reguladores.
- Aceleración del Time-to-Market con una solución altamente paramétrica, basada en modeladores de productos.
- Disminución del costo operativo mediante la automatización de procesos financieros.
- Generación de créditos mediante el motor de workflow que incorpora las mejores prácticas en microfinanzas a nivel de Latinoamérica.
- Aplicativo desplegado en Azure en una modalidad PaaS utilizando Kubernetes manejados (AKS), Docker, y Application Gateway.
- Implementación de base de datos en una modalidad IaaS, utilizando Linux para controlar los costos de propiedad.



Construyendo la base para el futuro

Con la implementación de este proyecto, Fondo Esperanza dio un salto cualitativo en su madurez tecnológica e institucional. No solo actualizando su sistema, sino construyendo una base sostenible para los próximos años, que le permite innovar, integrarse y seguir ampliando su impacto social.

Ficha técnica del sistema

Sistema: Bantotal BTV3r1

Base de datos: SQL Server

Herramientas: HUB, BT LAND, BT FLY

Sistemas licenciados

- Sistema de Parámetros Generales
- Sistema de Administración de Precios
- Sistema de Seguridad
- Sistema de Autorizaciones
- Sistema de Contabilidad
- Sistema de Clientes
- Sistema de Impuestos
- Sistema de Definición y Ejecución de Transacciones (Monitor Transaccional)
- Sistema de Garantías Recibidas
- Sistema de Conciliación de Cuentas Bancarias
- Sistema de Plataforma Automática de Evaluación (PAE)
- Sistemas de Reportes (Reporteador)
- Sistema de Evaluaciones
- Sistema de Reglas de Negocios
- Sistema de Autorizaciones de Crédito

Dominios

Clientes, Contabilidad, Convenios, Flujo Microcrédito, Préstamos Pasivos, Garantías Recibidas, Cuentas de Ahorros, Depósitos a Plazo Fijo.

Acerca de Bantotal

Bantotal es la plataforma bancaria líder en América Latina, que resuelve la operativa bancaria de misión crítica de Bancos, Financieras, Bancos Digitales, Fintech, e-Commerce, proveedores de Banca como Servicio, entre otros. En torno a Bantotal se desarrolla un ecosistema que complementa a la Plataforma con soluciones focalizadas en resolver necesidades específicas de cada cliente.

Más información: www.bantotal.com

