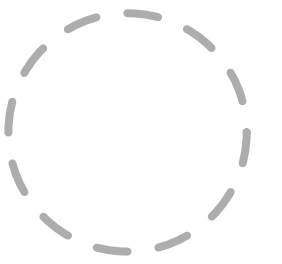


MAF Perú: Proyecto Pisac

Innovación tecnológica para el financiamiento automotriz

> bantotal

maf
Innovación
Financiera



MAF Perú, se reinventa tecnológicamente con la implementación de la plataforma bancaria Bantotal y su solución especializada en préstamos vehiculares, que les permite desarrollar un modelo de finanzas embebidas, escalable y moderno.

La **integración de Bantotal** con los sistemas core de la organización y sistemas de terceros, en conjunto con el talento, compromiso y dedicación de los equipos de trabajo, fueron los elementos determinantes para el éxito del proyecto.

Clientes: 26.000

Sector: Retail Banking, Financiamiento Automotriz

País: Perú

Solución: Plataforma Bantotal

Se visualiza una importante **mejora de eficiencia** a través de la centralización de procesos, y una **mayor facilidad** para la creación y el mantenimiento de nuevos planes.

MAF tiene más de **25 años de experiencia** en el mercado peruano y sus operaciones cuentan con el respaldo de Mitsui & Co., corporación de origen japonés con presencia comercial en 63 países y un diversificado portafolio de negocios en diferentes industrias.

La necesidad de innovar en un mercado cambiante

Para poder acompañar el crecimiento de su base de clientes, era necesario un sistema moderno y robusto, capaz de soportar el volumen creciente de operaciones y el desarrollo de nuevas oportunidades de negocio. En conjunto con Bantotal, se llevó a cabo la implementación de la plataforma bancaria que permitió la integración de los sistemas core de la Institución y la interconexión con sistemas de terceros, digitalizando sus procesos.



“El trabajo conjunto con el equipo de implementación del proveedor y su compromiso con el éxito del proyecto, nos permitió cumplir la meta de realizar el cambio de nuestro sistema core por Bantotal.”

Edú Baldeón - Gerente de Sistemas de MAF



Adicionalmente, le permitió a la Financiera ofrecer una solución en el momento y lugar en que el cliente lo requiere, desarrollando un modelo de negocio basado en ecosistemas colaborativos, facilitando procesos de compra no financieros como es el caso de un vehículo. Se dispuso el *back-end* y el *front-end* de Bantotal, integrándose a través de APIs con el aplicativo web utilizado por los concesionarios para gestionar las solicitudes de los préstamos vehiculares.

Las capacidades necesarias para alcanzar los requerimientos de un mercado cambiante

- **Escalar:** soportando los planes de crecimiento de la empresa.
- **Modernizar:** pasando de un producto a una plataforma digital escalable, robusta e integrable que le permita desarrollar su negocio en un contexto de permanente cambio.
- **Flexibilizar y agilizar:** lanzando productos y disminuyendo el *time-to-market*, satisfaciendo necesidades específicas de los clientes.
- **Implementar mejores prácticas:** capitalizando el *expertise* de Bantotal en el mercado financiero peruano y global, a través de los procesos de negocio implícitos en la plataforma líder en América Latina.

Los desafíos de los cambios profundos

- **Integración:** interconectando la plataforma bancaria con múltiples sistemas propios y de terceros, incluyendo los de los concesionarios, bancos corresponsales y entes reguladores, entre otros.
- **Adopción:** : facilitando el uso adecuado de la solución a 650 usuarios, y 50 ejecutivos comerciales ubicados en 17 concesionarios a lo largo del país.
- **Equipos virtuales:** contemplando colaboradores de Uruguay y Perú, a través de interacciones virtuales, complementadas por instancias presenciales.

"Fue un proyecto desafiante por haberse realizado en forma remota, involucrando a múltiples equipos de trabajo, para implementación de un sistema que debía soportar un modelo de negocio basado en un ecosistema que involucra a la financiera y a los concesionarios. La participación de la alta dirección, la planificación y el seguimiento, y la gestión del cambio fueron factores críticos para el éxito."

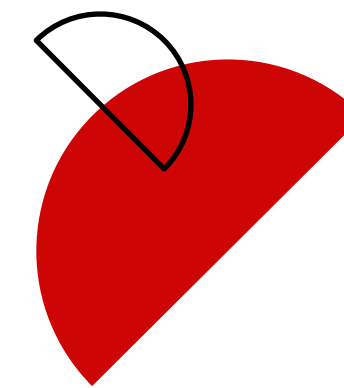
Guillermo Cabal – Gerente de Proyecto de Bantotal



Una plataforma con múltiples características y funcionalidades

A través de una plataforma moderna y modular, se brindó el **conjunto de utilidades bancarias** requeridas por MAF integrando una solución *end-to-end*.

- Gestión centralizada.
- Única base de datos del cliente.
- Contabilidad centralizada y consolidada.
- Automatización de reportes contables, operativos y normativos.
- Arquitectura orientada a servicios (API).
- Definición de diferentes tipos de productos que pueden ofrecer y los servicios del API que podrán utilizar.
- Visibilidad acerca de los clientes captados, los servicios del API ejecutados y las operaciones colocadas por cada concesionario para evaluar el negocio.
- Identificación de marcas, modelos y versiones de automóviles, permitiendo o restringiendo la asignación de préstamos según el caso.
- Integración con sistemas de terceros.
- Integración con terceros para la obtención de datos del cliente (identificación civil, listas negras, etc.).
- Definición de los productos y tasas que se asocian a cada vehículo (marca, modelo y versión) y a cada concesionario.
- Identificación de ventas por concesionario y ejecutivo comercial para el pago de comisiones.
- Gestión de la información relativa a las pólizas de seguros.
- Configuración de políticas de tasas en función de una matriz que incluye múltiples variables.
- Generación de ventas cruzadas y asociación de gastos a cada préstamo, tales como la inclusión de GPS, accesorios, costos notariales, seguros, entre otros.
- Gestión de producto mediante parámetros de plazo, tasa, capital, características del vehículo, comisiones, seguros, períodos de gracia, tipos de cuotas, entre otros.
- Registro y gestión de garantías, incluyendo todas las características de la garantía vehicular.
- Desembolsos al concesionario y activación de créditos para la gestión del préstamo.
- Refinanciamiento o reestructuración del crédito (condonación de cuotas, cambio de plazos, cambio de tasa, cambio del valor de la cuota, entre otros).



Las bases tecnológicas para una evolución continua

La plataforma Bantotal no solo ha sido fundamental para lograr los objetivos actuales de la Financiera, sino que también constituye una base tecnológica capaz de soportar los desafíos futuros en términos de desarrollo de negocios y lanzamiento de soluciones innovadoras.

Ficha técnica del sistema

Sistema: Bantotal BTV3r1

Base de datos: SQL Server

Herramientas: HUB, BT LAND, BT FLY

Dominios

Clientes, Contabilidad, Financiamiento Automotriz, Préstamos Consumo, Garantías Recibidas.

Sistemas licenciados

- Sistema de Parámetros Generales
- Sistema de Administración de Precios
- Sistema de Seguridad
- Sistema de Autorizaciones
- Sistema de Contabilidad
- Sistema de Clientes
- Sistema de Parámetros de Operaciones
- Sistema de Definición y Ejecución de Transacciones (Monitor Transaccional)
- Sistema de Garantías Recibidas
- Sistema de Gestión de Cobranzas
- Sistema de Conciliación de Cuentas Bancarias
- Servicios de Integración con Workflow
- Sistema Plataforma Automática de Evaluación (PAE)
- Sistema de Reportes (Reporteador)
- Sistema de Evaluaciones
- Sistema de Reglas de Negocios (Políticas)

Acerca de Bantotal

Bantotal es la plataforma bancaria líder en América Latina, que resuelve la operativa bancaria de misión crítica de Bancos, Financieras, Bancos Digitales, Fintech, e-Commerce, proveedores de Banca como Servicio, entre otros. En torno a Bantotal se desarrolla un ecosistema que complementa a la Plataforma con soluciones focalizadas en resolver necesidades específicas de cada cliente.

Más información: www.bantotal.com

